

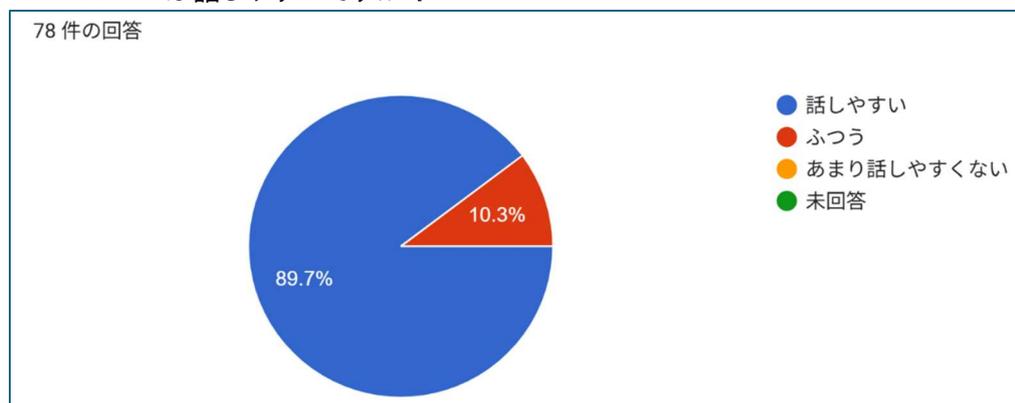
2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターひまわり ヘルパーステーション～

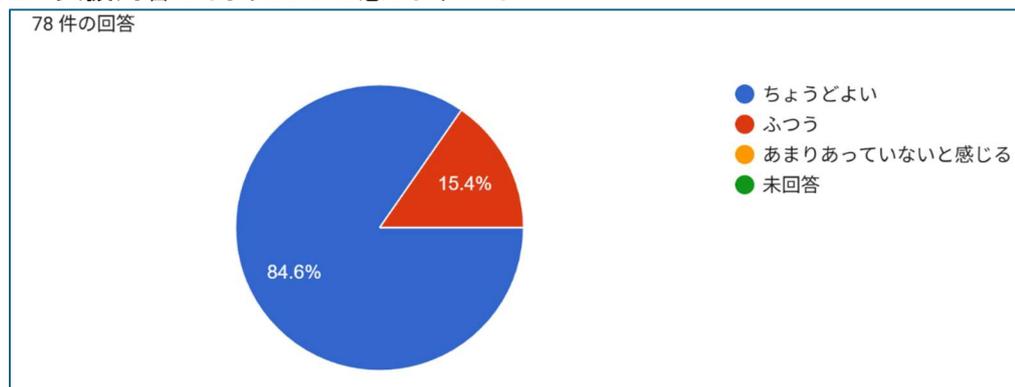
- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「ひまわりのヘルパーに頼んでよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様
の声を大切にし、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月29日
- 調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 109名／回答数 78名（回収率 71.5%）

○調査結果

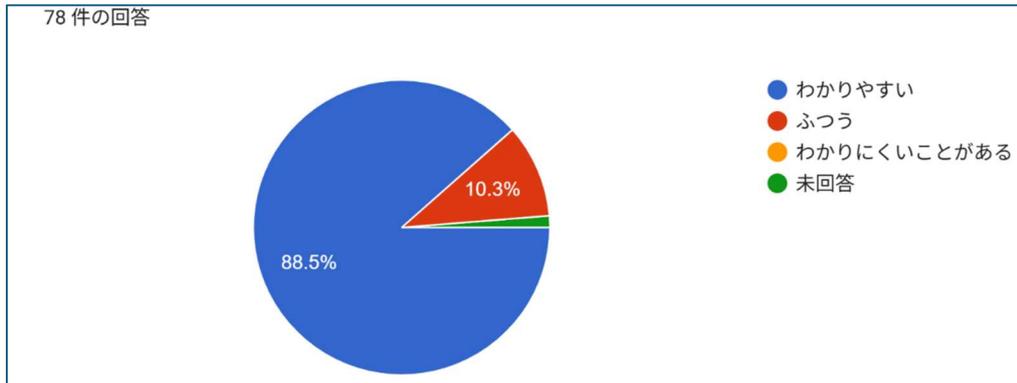
1. ヘルパーは話しやすいですか？



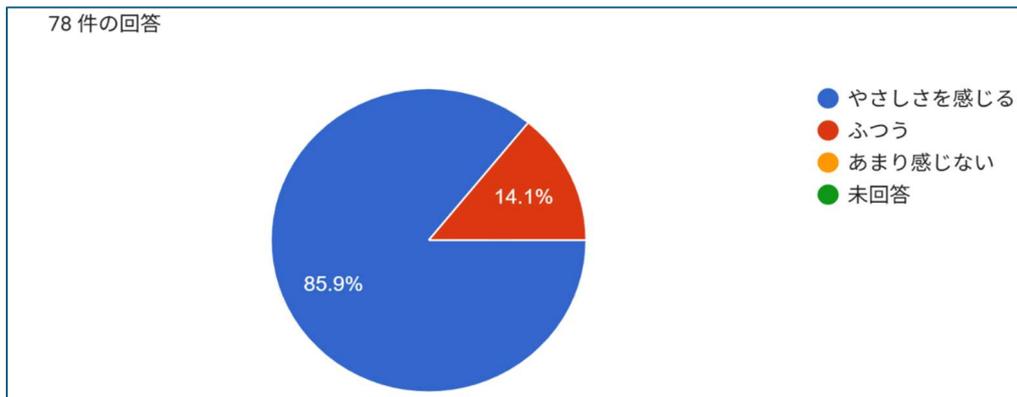
2. 支援内容はちょうどよいと感じますか？



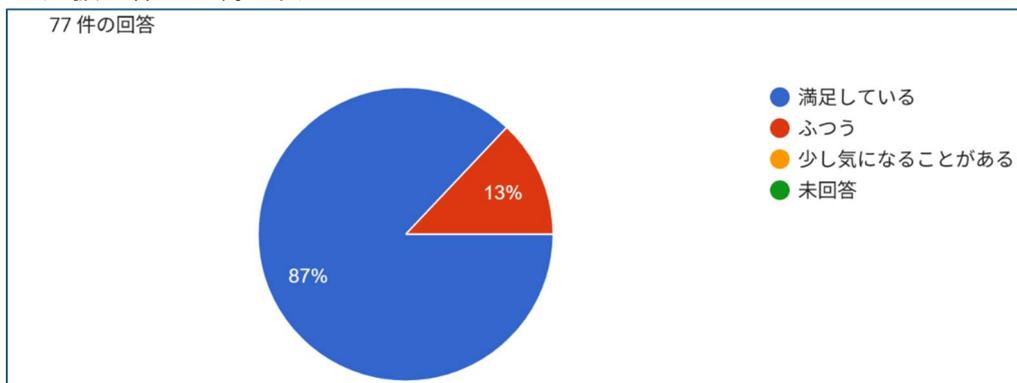
3. 説明はわかりやすいですか？



3. ヘルパーのふるまいや態度にやさしさを感じますか？



5. 支援全体への満足度



■ ご意見・ご感想(抜粋)

- ・満点です
- ・非常に良いです
- ・いつも感謝しています
- ・助けられています
- ・会うのが楽しみです
- ・やさしさを感じ、満足しています
- ・掃除が行き届き助かっています
- ・料理のアドバイスがありがたい
- ・ひとり暮らしなので会話が楽しみです
- ・誠実な仕事で安心できます

◎ 改善につながるご意見

- ・もう少し掃除を丁寧にしてほしい
- ・記録コメントをより具体的にしてほしい
- ・買い物代行について知りたい
- ・成年後見人との連携を強めてほしい

【事業所より】

今回の調査では、多くの利用者様から「話しやすい」「やさしさを感じる」「満足している」といった前向きなお声をいただきました。一方で、改善につながるご意見も頂戴しており、スタッフ一同、より安心してご利用いただける支援を目指して取り組んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。